



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No: KP.01
Yayın Tarihi : 30.01.2008
Rev. Tarihi : 29.03.2017
Rev. No : 01
Sayfa No : 1/1

ALTEZ ELEKTRONİK olarak faal halde olduğumuz; ACİL DURUM AYDINLATMA ARMATÜRLERİ, ACİL DURUM YÖNLENDİRME, ACİL DURUM AYDINLATMA KİTLERİ, SENSÖR AYDINLATMA VE ELEKTRONİK DRİVER İMALAT, SATIŞ VE SERVİS HİZMETLERİ kapsamı dahilinde;

- İlgili taraf (İç/Dış Bağlam) ihtiyaç ve beklentilerini ve Müşteri memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit etmek, taleplere hızlı yanıt vermek, zamanında projeleri gerçekleştirip teslim etmek, kaliteli ürün/hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak,
 - Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak,
 - Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsemek ve bu nedenle tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, uyuma ve yaratıcılığa teşvik etmek,
 - Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamak,
 - Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemek,
 - Ulusal ve uluslararası standartlara uymak,
- Kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda **ALTEZ ELEKTRONİK** olarak Kalite Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN Kalite Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Genel Müdür